

Politique générale de confidentialité

Q-group attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel (et au respect de votre vie privée).

Dans cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons fournir des informations claires et transparentes sur (les données que nous collectons et) la manière dont nous gérons les données à caractère personnel. Nous faisons tout notre possible pour assurer votre vie privée et donc gérer les données à caractère personnel avec soin. Q-group respecte les lois et règlements applicables dans tous les cas, y compris le règlement général sur la protection des données.

Cela implique que nous mettons tout en œuvre pour au moins:

- traiter vos données personnelles conformément à l'objectif pour lequel elles ont été fournies, ces objectifs et le type de données personnelles sont décrits dans cette déclaration de confidentialité ;
- que le traitement de vos données personnelles soit limité aux seules données qui sont requises au minimum pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- demander votre consentement exprès si nous en avons besoin pour le traitement de vos données personnelles ;
- avoir pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles ;
- ne pas transmettre de données personnelles à d'autres parties, à moins que cela ne soit nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels elles ont été fournies ;
- connaître vos droits concernant vos données personnelles, vous le signaler et les respecter.

Q-group est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si, après avoir lu notre déclaration de confidentialité, ou dans un sens plus général, vous avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez nous contacter, veuillez utiliser les coordonnées suivantes :

Q-group peut être contacté par écrit via 9160 Lokeren, Moortelstraat 21b.

Par mail via : info@q-group.be

Par téléphone au : +32 (0)9 340 97 20 20

Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par Q-group aux fins et bases légales suivantes, pour :

- participer aux activités de Q-group (exécution du contrat).
- l'envoi de bulletins d'information, d'actions, de promotions et d'invitations (autorisation de la personne concernée).
- afin de pouvoir respecter les obligations légales.

Aux fins susmentionnées, nous pouvons vous demander les données personnelles suivantes (et les enregistrer, les collecter et les traiter) :

- Informations personnelles d'identité : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.
- Informations personnelles caractéristiques : sexe, date de naissance, lieu de naissance, nationalité.

Les informations collectées sont uniquement utilisées aux fins pour lesquelles vous nous avez soumis ces informations.

Transfert à des tiers

Nous pouvons transmettre les informations que vous nous fournissez à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution des fins décrites ci-dessus.

En outre, nous ne transmettrons pas les données que vous nous fournissez à des tiers, sauf si la loi l'exige et l'autorise. Par exemple, si la police nous demande des données (à caractère personnel) dans le cadre d'une enquête. Dans un tel cas, nous sommes tenus de coopérer et de fournir ces informations.

Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des tiers si vous nous donnez votre consentement (écrit). Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement qui serait fondé sur le consentement avant ledit retrait.

Mineurs : nous ne traitons les données à caractère personnel des mineurs (personnes âgées de moins de 16 ans) qu'avec le consentement écrit du parent ou du titulaire légal.

Période de stockage

Q-group ne stocke pas de données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou exigées par la loi.

Sécurité des données

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre le traitement illégal. Par exemple nous avons pris les mesures suivantes :

- Toutes les personnes qui peuvent accéder à vos données au nom de Q-group sont soumises à la confidentialité ;
- Nous utilisons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes ;
- Nous procédons à la pseudonymisation et au cryptage des données à caractère personnel lorsque cela justifié ;
- Nous sauvegardons les données à caractère personnel afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques ;
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures ;
- Nos employés ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.

Vos droits en ce qui concerne vos données

Vous avez le droit d'inspecter et de corriger ou de supprimer les données à caractère personnel que nous avons reçues de votre part. Vous trouverez en début de cette déclaration de confidentialité la façon dont vous pouvez nous contacter. Vous pouvez également nous contacter via la page de contact de notre site web www.q-group.be ou www.q-food.be ou www.q-food.be/fr.

Vous avez également le droit de faire transférer les données que vous nous avez transmises par vous-même ou par ordre de votre part directement à une autre partie. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant que nous puissions répondre aux demandes susmentionnées.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de nous contacter directement. Vous avez cependant toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la vie privée, qui est l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée.

Adresses de contact et heures d'ouverture

Commission de la protection de la vie privée
Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

commission@privacycommission.be

Les bureaux de la Commission sont ouverts au public sur rendez-vous tous les jours ouvrables.

Par téléphone

Lundi et jeudi : 13h00 à 16h30

Mardi : 08h30 à 12h00 - 13h00 à 16h30

Mercredi et vendredi : 08h30 à 12h00

Modification de la déclaration de confidentialité

Q-group peut changer sa déclaration de confidentialité à tout moment. Ce changement sera annoncé sur notre site web. La dernière modification a été effectuée le 25/05/2018. Les anciennes versions de notre déclaration de confidentialité seront conservées dans nos archives. Elles seront consultables par simple demande via e-mail.

Responsable du traitement des données

Stijn Hofman, stijn.hofman@q-food.be, 09 340 97 20.